

# Medidas de prevención del Covid-19

Estimados clientes,

El equipo de Hotel Meridional está deseando recibirles de nuevo y quiere asegurarse de que su estancia sea una experiencia agradable, donde pueda disfrutar de nuestras instalaciones, gastronomía y todo lo que puede ofrecer la Costa Blanca. Pero sin olvidar tomar todas las precauciones necesarias prevenir el Covid-19, por eso hemos adoptado las medidas de prevención e higiene que aparecen en el BOE Orden SND/414/2020 del 16 de mayo de 2020 y que detallamos a continuación:

- ✓ El uso de mascarilla será obligatorio en todas las zonas comunes.
- ✓ El establecimiento dispondrá de gel hidroalcohólico en las zonas de mayor uso por parte del cliente.
- ✓ Los ascensores sólo se compartirán entre miembros de un mismo núcleo familiar, salvo que se haga uso de mascarillas.
- ✓ La piscina se podrá usar con un 75% del aforo de la misma, y mediante cita previa y organización de turnos (en la recepción). Se limpiará y desinfectará siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Sanidad.
- ✓ El Jacuzzi panorámico se limpiará y desinfectará después de cada uso siguiendo la normativa establecida para la prevención del Covid-19.
- ✓ Si el personal de mantenimiento tuviese que entrar en la habitación, mientras el cliente se encuentra dentro, ambos deberán hacer uso de la mascarilla.
- ✓ El personal de limpieza no accederá a prestar servicio de limpieza mientras el cliente se encuentre dentro de la habitación.
- ✓ Las mantas y almohadas adicionales se retirarán de la habitación y estarán a su disposición preguntando al personal de recepción.
- ✓ El hotel contará con mascarillas textiles homologadas y reutilizables (hasta 50 lavados) que el cliente podrá comprar en recepción por 5€ (0,10€/lavado). Se recomienda a los clientes traer sus propias mascarillas en función de sus necesidades.
- ✓ Se recomienda que el cliente mantenga la llave en su posesión durante toda su estancia y la entreguen en el check-out.
- ✓ Se dispondrá de termómetro de infrarrojos en recepción para realizar las comprobaciones oportunas en caso de clientes con sintomatología compatible con Covid-19.
- ✓ Para acceder al desayuno el cliente deberá llevar su propia mascarilla y desinfectarse las manos con el gel que encontrará a la entrada. En todo momento se respetará la distancia mínima de seguridad de 1,5m. Para volver a entrar a la zona de servicio de desayunos, se deberá volver a hacer cola.
- ✓ Se instalarán marcas en el suelo para el acceso a restaurantes con separación de 1,5m. Por favor, espere a ser atendido por nuestro personal.
- ✓ Se dispondrán de menús, precios y carta de alérgenos en formato digital, mediante descarga de código QR, en caso de no disponer de lector QR en el móvil, se enviará al mismo el menú por e-mail.
- ✓ Toda la cubertería, vajilla, vasos y copas se entregarán limpias y desinfectadas.
- ✓ Dentro del restaurante no se admite el servicio o autoservicio en barra, siempre será en mesa.
- ✓ **Muy importante: se recomienda reservar** mesa anticipadamente para los restaurantes y terrazas.

Además de todas las medidas que tomará el hotel, es muy importante la responsabilidad personal, así como el lavado frecuente de manos (a ser posible con agua y jabón) y respetar la distancia de seguridad. ¡Os esperamos muy pronto!